

INOVAÇÃO NAS ONGD

INQUÉRITO



Introdução

No atual contexto de mudança e transformação na cooperação internacional para o desenvolvimento, marcado também pela incerteza, a inovação tem-se tornado uma das principais preocupações de doadores (multilaterais, bilaterais e privados), mas também de organizações da sociedade civil. Mas o que significa inovar para o desenvolvimento na sociedade civil organizada? Que oportunidades e que desafios encontramos no sector? Onde começar e que abordagens utilizar?

O presente inquérito foi desenvolvido para o projeto «Mudança e Inovação nas Organizações Não-Governamentais de Desenvolvimento (ONGD) Portuguesas», financiado pelo Camões, I.P.. No âmbito deste projeto, foi realizado no início de outubro um webinar de introdução ao tema, cuja gravação pode ser visualizada na íntegra aqui.

O inquérito servirá de base para a elaboração de um estudo sobre capacidade e estruturas de apoio à inovação existentes nas ONGD Portuguesas. O estudo incide em particular sobre a inovação em contexto de cooperação para o desenvolvimento e tem como objetivos principais: 1) fazer um mapeamento da cultura, capacidade, estruturas de apoio à inovação existentes nas ONGD; 2) identificar os obstáculos/constrangimentos à inovação nestas organizações; 3) fazer recomendações para as ONGD e outros atores que com elas trabalham, como a PPONGD, o Camões I.P. e outros financiadores, sobre o tema. Todas as respostas submetidas através deste formulário serão usadas, exclusivamente, para a elaboração do estudo e não serão partilhadas com terceiros.

O estudo é da responsabilidade da Oficina Global, uma iniciativa do CEsA – Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento (ISEG - Universidade de Lisboa) e liderado por uma equipa de três investigadores: Luís Mah, investigador associado no CEsA; Ana Luísa Silva, investigadora doutoranda no CEsA; e Renata Assis, assistente de investigação da Oficina Global / CEsA. Qualquer dúvida ou questão, por favor, envie um e-mail para: renatavassis@aln.iseg.ulisboa.pt.

O preenchimento do inquérito obriga a alguma reflexão sobre o tema e por isso demora cerca de 30 minutos. O questionário visa refletir a realidade organizacional, pelo que deverá ser submetida apenas uma resposta por organização, até dia 22 de novembro 2021. (Nota: o link enviado para cada organização é individual. Depois de aberto o link pela primeira vez, o software grava as suas respostas, pelo que não precisa de responder à totalidade do inquérito de uma só vez. Pode abrir o link e aceder às suas respostas gravadas em mais do que um dispositivo, mas não em vários dispositivos em simultâneo.)

Sendo este o primeiro estudo realizado sobre o tema em Portugal, acreditamos que os seus resultados poderão ser extremamente úteis para os vários stakeholders do sector (ONGD Portuguesas, ONG parceiras, doadores públicos e privados) que querem ter um papel mais ativo na inovação para o desenvolvimento. Por isso agradecemos desde já a sua participação!

Antes de começar, por favor confirme que leu e compreendeu as informações relativas a este estudo:

- Compreendo os objetivos do estudo, bem como as informações relativas ao tratamento dos dados recolhidos por meio deste inquérito. Confirmando que quero participar neste estudo.

I. Definições e classificação

1. Atualmente, a inovação é promovida ativamente por muitos atores de cooperação para o desenvolvimento. O que é que a inovação significa para si, no âmbito do trabalho levado a cabo pela sua organização? (Indique até cinco palavras-chave)

Palavra-chave _____

Palavra-chave _____

Palavra-chave _____

Palavra-chave _____

Palavra-chave _____

2. Como definiria inovação no âmbito do trabalho levado a cabo pela sua organização?

A partir deste ponto no questionário, entendemos inovação nas ONGD como **inovação social, no sentido lato de inovação que procura transformar a sociedade**. Consideramos inovadoras soluções que: i) resolvam problemas sociais dos públicos-alvo, ii) respondam a necessidades/objetivos coletivos (comuns a toda a sociedade) de bem-estar social, económico, ambiental iii) e/ou reforcem a própria capacidade de mobilização e ação da sociedade civil, incluindo as organizações, e dos seus grupos mais marginalizados.

Estas soluções podem ser novas para a organização que as desenha e/ou implementa ou novas no contexto em que são implementadas; podem envolver tecnologia ou não – podem, por exemplo, ser inovações de produtos ou serviços, mas também inovações organizacionais, processuais ou ao nível de práticas e relações sociais, e ainda ao nível das campanhas para a mudança social ou de ações de *advocacy*. Podem ser disruptivas (uma abordagem completamente nova ao problema em questão) mas também incrementais (innovar apenas num pequeno aspecto, contribuindo para uma melhoria parcial de uma situação social).

3. Tendo em conta esta visão de inovação nas ONGD, que prioridade tem a inovação para a sua organização?

- Muito Alta
- Alta
- Moderada
- Baixa
- Muito Baixa

4. Justifique a sua resposta à pergunta anterior.

5. Considera que, nos últimos três anos, a sua organização pôs em prática alguma iniciativa inovadora?

- Sim
- Não
- Não sei

Se sim, são mostradas as questões 6 e 7

6. A que categoria pertencem essa(s) inovação(ões):
(pode escolher mais do que uma opção)

- Produtos/serviços oferecidos
- Metodologias de trabalho: por exemplo, ao nível do desenho, implementação ou avaliação de projetos
- Organizacional: novas estratégias, novas formas de parcerias, novas formas dinamizar/mobilizar recursos (pessoas, materiais, financeiros)
- Comunicação: novas ferramentas de comunicação de novas formas de utilizar ferramentas existentes para comunicar no âmbito de campanhas e ações de *advocacy*, bem como resultados e impacto alcançado

-
- Mobilização social: novas formas mobilizar parceiros e cidadãos no âmbito das atividades da organização
 - Estruturas de financiamento: novas formas de gerar recursos financeiros para a organização
 - Mercados e sistemas: mudança na forma como um determinado mercado ou sistema funciona (por exemplo, através de ações de advocacy)
 - Nenhuma destas opções, especificar:

7. Se possível, descreva sucintamente estas inovações ou indique-nos onde podemos encontrar informações sobre elas.

II. Cultura de inovação / Capacidades / Aprendizagem – Inovadoras

(As perguntas 8 e 9 são mostradas para as ONGD que responderam «Sim» à questão «5. Considera que, nos últimos três anos, a sua organização pôs em prática alguma iniciativa inovadora?»)

8. Leia atentamente e classifique as seguintes afirmações de acordo com a realidade da sua organização, usando a escala
Discordo totalmente / Concordo totalmente / Não sei.

A minha organização...

... dispõe de processos bem definidos para gerar e desenvolver novas ideias.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... testa as novas ideias de forma rápida, eficaz e eficiente.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... tem mecanismos para reter o conhecimento adquirido através da experiência de trabalho ao longo do tempo (por exemplo, através do desenvolvimento de bases de dados acessíveis, centros de recursos e sistemas de recuperação de dados).

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... tem capacidade para difundir as suas inovações (fazer scale up) dentro e fora da nossa organização.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... colabora abertamente com outras organizações de forma a partilhar e encorajar aprendizagens mútuas a partir das experiências uns dos outros.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

9. Leia atentamente e classifique as seguintes afirmações de acordo com a realidade da sua organização usando a escala

Discordo totalmente / Concordo totalmente / Não sei.

A minha organização...

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para melhorar as suas práticas.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para influenciar políticas públicas.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente

-
- Concordo
 - Concordo totalmente
 - Não sei

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para influenciar a prática de outras organizações ou agências/instituições

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... usa metodologias participativas para ouvir, dialogar e aprender com as comunidades locais.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo

Concordo totalmente

Não sei

... dá tempo aos seus colaboradores para se dedicarem a projetos e ideias inovadoras.

Discordo totalmente

Discordo parcialmente

Concordo parcialmente

Concordo

Concordo totalmente

Não sei

... dá tempo e oportunidades aos seus colaboradores para melhorarem as suas competências e/ou adquirir competências novas.

Discordo totalmente

Discordo parcialmente

Concordo parcialmente

Concordo

Concordo totalmente

Não sei

II. Cultura de inovação / Capacidades / Aprendizagem – Inovadoras

(As perguntas 10 e 11 são mostradas para as ONGD que responderam «Não» e «Não sei» à questão «5. Considera que, nos últimos três anos, a sua organização pôs em prática alguma iniciativa inovadora?»)

10. Leia atentamente e classifique as seguintes afirmações de acordo com a realidade da sua organização usando a escala
Discordo totalmente / Concordo totalmente / Não sei.

A minha organização...

... tem mecanismos para reter o conhecimento adquirido através da experiência de trabalho ao longo do tempo (por exemplo, através do desenvolvimento de bases de dados acessíveis, centros de recursos e sistemas de recuperação de dados).

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para melhorar as suas práticas.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

...dá tempo aos seus colaboradores para se dedicarem a projetos e ideias inovadoras.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

... dá tempo e oportunidades aos seus colaboradores para melhorarem as suas competências e/ou adquirir competências novas.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

11. Leia atentamente e classifique as seguintes afirmações de acordo com a realidade da sua organização usando a escala

Discordo totalmente / Concordo totalmente / Não sei.

A minha organização...

... usa metodologias participativas para ouvir, dialogar e aprender com as comunidades locais.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo

Concordo totalmente

Não sei

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para influenciar políticas públicas.

Discordo totalmente

Discordo parcialmente

Concordo parcialmente

Concordo

Concordo totalmente

Não sei

... usa sistematicamente os resultados dos seus processos de aprendizagem contínua para influenciar a prática de outras organizações ou agências/instituições.

Discordo totalmente

Discordo parcialmente

Concordo parcialmente

Concordo

Concordo totalmente

Não sei

... colabora abertamente com outras organizações de forma a partilhar e encorajar aprendizagens mútuas a partir das experiências uns dos outros.

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

III. Estruturas formais

12. A sua organização dispõe de uma estratégia, política e/ou plano de inovação, desenhado para promover a mudança e/ou melhoria nos seus processos, produtos e serviços?

- Sim
- Não
- Não sei

13. Na sua organização, quem é responsável por inovar? (pode escolher mais do que uma opção)

- O nosso responsável de inovação ou a nossa unidade de inovação
 - Outros colaboradores que fazem parte de uma equipa específica (p.e., da unidade de programas ou de avaliação)
 - Os coordenadores de unidade
 - Os coordenadores de projeto
 - Os colaboradores que identificam o problema e que têm uma ideia
 - A direção
 - Eu próprio
 - Não há uma pessoa ou equipa responsáveis, é uma responsabilidade da organização como um todo
 - Não sei, não tenho a certeza
 - Outro:
-

14. A sua organização tem orçamento para inovação? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Sim, temos uma rubrica no orçamento geral dedicada exclusivamente à inovação
- Sim, temos orçamento para inovação integrado em projetos/programas específicos
- Não, não temos orçamento para inovação
- Não sei

Se sim, são mostradas as questões 15, 16 e 17

15. Qual a fonte (ou quais as fontes) de financiamento dos projetos/programas que prevê(em) orçamento especificamente para atividades de inovação? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Camões I.P.
- União Europeia
- Doações de cidadãos
- Projetos financiados por outros doadores públicos e/ou privados, especificar:

- Outra, especificar:

16. Pode dar-nos uma estimativa do orçamento para atividades de inovação da sua organização no ano passado?

17. Considera que estes recursos financeiros permitem à sua organização inovar de acordo com as suas prioridades?

- Sim
- Em parte
- Não
- Não sei

Enquanto processo experimental, a inovação está intimamente ligada à aprendizagem contínua. Desde a ideia inicial até ao resultado final, as diferentes fases de inovação (desenho, protótipos, difusão) devem ser estudadas, documentadas, avaliadas. Por isso nesta secção dedicamos algumas perguntas ao tema da aprendizagem contínua, incluindo monitorização e avaliação.

Entendemos aprendizagem como a capacidade de uma organização para criar e acumular conhecimento através do seu trabalho e de seguida usar esse conhecimento para melhorar, reconsiderar ou mudar as suas práticas. Assim, aprendizagem contínua engloba para nós atividades de monitorização e avaliação.

18. A sua organização disponibiliza orçamento para atividades de aprendizagem contínua (p.e., investigação, avaliação, monitorização, partilha interna de boas práticas e experiências de trabalho)? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Sim, temos uma rubrica no orçamento geral dedicada exclusivamente a atividades de aprendizagem contínua
- Sim, temos orçamento para atividades de aprendizagem contínua integrado em projetos específicos
- Não, não temos orçamento para atividades de aprendizagem contínua (3)
- Não sei

Se selecionada a opção «Sim, temos orçamento para atividades de aprendizagem contínua integrado em projetos específicos» é mostrada a questão 19

19. Qual a fonte (ou quais as fontes) de financiamento dos projetos que prevê(em) e/ou permitem orçamento especificamente para atividades de aprendizagem contínua? (pode selecionar mais do que uma opção)

- Camões I.P.
- União Europeia
- Doações de cidadãos
- Projetos financiados por outros doadores públicos e/ou privados, especificar:

- Outra, especificar:

Se selecionada a opção «Sim, temos uma rubrica no orçamento geral dedicada exclusivamente a atividades de aprendizagem contínua» é mostrada a questão 20

20. Pode dar-nos uma estimativa do orçamento para este tipo de atividades no ano passado?

21. A sua organização dispõe de sistemas de Monitorização e Avaliação para analisar o impacto do trabalho que desenvolve?

- Sim (1)
- Não (2)
- Não sei (3)

Se sim, é mostrada a questão 22

22. A que nível operam esses sistemas de Monitorização e Avaliação na sua organização? (selecione todas as opções que considere adequadas)

- Atividades (1)
Projetos (5)
 - Organizacional (conjunto de atividades, projetos, programas, iniciativas da organização) (3)
 - Outro, especificar: (4)
-

23. Para além de atividades de Monitorização e Avaliação, que outras atividades de aprendizagem contínua são realizadas pela sua organização? (selecione todas as atividades de aprendizagem contínua relevantes)

- Partilha de experiências, conhecimentos e boas práticas adquiridas pelos colaboradores (internamente)
- Documentação de práticas e processos (a vários níveis)
- Troca de experiências com outras organizações e entidades externas
- Realização de estudos (p.e., investigação temática, benchmarking)
- Outras, especificar:
- A minha organização não realiza outras atividades de aprendizagem contínua para além de atividades de Monitorização e Avaliação (8)

IV. Barreiras para inovar e áreas prioritárias

24. Considera que existem obstáculos/ constrangimentos, internos e/ou externos, que impedem a sua organização de inovar?

- Sim (1)
- Não (2)
- Não sei (3)

Se sim, é mostrada a questão 25

**25. Na sua opinião, quais os obstáculos/
/constrangimentos que mais condicionam a
capacidade da sua organização para inovar mais e
melhor? (escolha por favor até três (3) das seguintes
opções)**

- A inovação não é uma prioridade, quando comparada com os projetos/programas e angariação de fundos
- A inovação não faz parte da nossa cultura organizacional
- Não dispomos de recursos financeiros para dedicar à inovação
- Os nossos colaboradores não têm tempo para dedicar à inovação
- Os nossos colaboradores têm poucos ou nenhuns incentivos para inovar
- Falhar não é uma opção
- Inovar pressupõe riscos demasiado altos
- As estruturas de decisão são demasiado centralizadas na nossa organização
- Os processos de gestão impostos pelas entidades financiadoras não são favoráveis à inovação
- Os doadores não priorizam/valorizam a inovação nas organizações e nos projetos
- Não dispomos de recursos humanos com as competências necessárias
- Outro: _____

26. Considera que existem obstáculos/
/constrangimentos, internos e/ou externos, que
impedem a sua organização de melhorar os seus
processos de aprendizagem contínua?

- Sim (1)
- Não (2)
- Não sei (3)

Se sim, é mostrada a questão 27

27. Quais os obstáculos/constrangimentos que
mais condicionam a aprendizagem contínua da
sua organização? (escolha por favor até três (3) das
seguintes opções)

- A aprendizagem contínua não é uma prioridade, quando comparada com os projetos/programas e angariação de fundos
- A aprendizagem contínua não faz parte da nossa cultura organizacional
- Não dispomos de recursos financeiros para dedicar à aprendizagem contínua
- Os nossos colaboradores não têm tempo para dedicar à aprendizagem contínua
- Os nossos colaboradores têm poucos ou nenhuns incentivos para investir na aprendizagem contínua
- Os processos de gestão impostos pelas entidades financiadoras não são favoráveis à aprendizagem contínua
- As entidades financiadoras não priorizam/valorizam a aprendizagem contínua nas organizações e nos projetos
- Não dispomos de recursos humanos com as competências necessárias
- Outro: _____

28. Quais as áreas de trabalho da sua organização que considera neste momento prioritárias em termos de inovação?

V. Informações da Organização

29. Onde é que se encontra a sede da sua organização?

País _____

Cidade _____

30. A sua ONGD desenvolveu atividades em Portugal nos últimos três anos?

Sim

Não

Não sei

Se sim, são mostradas as questões 31 e 32

31. Em que área de atuação? (selecione todos as áreas em que desenvolveu atividades em Portugal nos últimos três anos)

- Ajuda Humanitária e de Emergência (AHE)
- Cooperação para o Desenvolvimento (CD)
- Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global (EDCG)

32. Em que áreas setoriais? (selecione todos os setores em que desenvolveu atividades em Portugal nos últimos três anos)

- Advocacia Social e Política
- Agricultura / Desenvolvimento Rural
- Água e saneamento
- Ambiente e alterações climáticas
- Capacitação institucional / comunitária
- Cidadania e participação
- Coerência das políticas
- Consumo responsável / Comércio Justo
- Cultura
- Direitos Humanos
- Economia solidária / alternativa / microcrédito
- Educação e formação
- Emprego / Empreendedorismo
- Energia
- Género
- Migrações e refugiados

-
- Paz e gestão de conflitos
 - Planeamento Familiar
 - Pobreza e desigualdades
 - Saúde
 - Segurança e soberania alimentar
 - Turismo
 - Outros: _____

33. A sua ONGD desenvolveu atividades em países terceiros nos últimos três anos?

- Sim
- Não
- Não sei

Se sim, são mostradas as questões 34, 35, 36 e 37

34. Em que países terceiros é que a sua ONGD desenvolveu atividades nos últimos três anos? (pode seleccionar mais do que um país)

- Angola
- Cabo-Verde
- Guiné-Bissau
- Moçambique
- São Tomé e Príncipe
- Timor-Leste
- Outros: _____

35. Em que área de atuação? (selecione todos as áreas em que desenvolveu atividades em países terceiros nos últimos três anos)

- Ajuda Humanitária e de Emergência (AHE)
- Cooperação para o Desenvolvimento (CD)
- Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global (EDCG)

36. Em que setores? (selecione todos os setores em que desenvolveu atividades em países terceiros nos últimos três anos)

- Advocacia Social e Política
- Agricultura / Desenvolvimento Rural
- Água e saneamento
- Ambiente e alterações climáticas
- Capacitação institucional / comunitária
- Cidadania e participação
- Coerência das políticas
- Consumo responsável / Comércio Justo
- Cultura
- Direitos Humanos
- Economia solidária / alternativa / microcrédito
- Educação e formação
- Emprego / Empreendedorismo
- Energia
- Género
- Migrações e refugiados

-
- Paz e gestão de conflitos
 - Planeamento Falmiliar
 - Pobreza e desigualdades
 - Saúde
 - Segurança e soberania alimentar
 - Turismo
 - Outros: _____

37. A sua organização tem escritórios em países terceiros?

- Sim
- Não
- Não sei

Se sim, são mostradas as questões 38 e 39

38. Em que países? (pode seleccionar mais do que um país)

- Angola
- Cabo Verde
- Guiné-Bissau
- Moçambique
- São Tomé e Príncipe
- Timor-Leste
- Outros: _____

39. A sua organização trabalha em parceria com organizações locais?

- Sim
- Não
- Não sei

40. Em que ano é que a sua organização iniciou atividade?

41. Em média, durante os últimos três anos, qual foi o orçamento anual da sua organização?

- Menos de 50 000€
- Entre 50 000€ e 150 000€
- Entre 150 000€ e 500 000€
- Entre 500 000€ e 1 000 000€
- Entre 1 000 000€ e 5 000 000€
- Entre 5 000 000€ e 10 000 000€
- Mais de 10 000 000€

42. Qual a percentagem de “fundos próprios” – receitas que não estão à partida destinadas a projetos pelos doadores – de que a sua organização dispõe?

- Todos os nossos fundos são destinados à partida (pelo doador) a projetos e programas específicos
- Uma pequena percentagem dos nossos fundos (menos de 15%) é classificada como fundos próprios
- Uma percentagem razoável dos nossos fundos (15-40%) é classificada como fundos próprios
- Uma percentagem significativa dos nossos fundos (mais de 40%) é classificada como fundos próprios

43. Qual a origem das receitas da organização? (selecione todas as fontes de financiamento da sua organização)

- Instituto Camões
- Outros doadores bilaterais
- União Europeia
- Outros doadores multilaterais
- Fundações Privadas
- Empresas
- Doações de cidadãos
- Outros: _____

44. Número atual de colaboradores da sua organização:

- Com vínculo laboral: _____
- Voluntários: _____

VI. Informação adicional

45. Qual é o nome da sua organização?

Nota: esta informação será anonimizada durante a análise dos dados recolhidos e elaboração do relatório.

46. No âmbito deste projeto, iremos organizar uma formação sobre metodologias e ferramentas de inovação. Estaria interessado(a) em participar ou em enviar um(a) colaborador(a) da sua organização?

- Sim
- Não

47. Que tipo de metodologias e ferramentas seriam do seu interesse conhecer durante a formação? Que fases do processo de inovação gostaria de explorar (p.e., desenvolvimento de ideias, teste de protótipos, monitorização do processo, difusão)? Que outras competências ligadas à inovação gostaria de desenvolver?

48. No âmbito deste projeto, contamos fazer entrevistas a organizações selecionadas. Estaria disponível a colaborar connosco na próxima fase do estudo?

- Sim (1)
 Não (2)

49. Por favor, deixe-nos o seu endereço e-mail e/ou contacto telefónico.

50. Se tiver comentários adicionais em relação a este questionário, ao estudo e/ou ao projeto “Mudança e Inovação nas ONGD Portuguesas”, pode deixá-los aqui.
